# Registre de viatgers

Des de l'opció "El meu compte" és pot activar el sistema automàtic de captura de dades de check-in per enviar el registre de viatgers als Mossos.

És una eina que compleix dos objectius:

- Oferir als propietaris eines tecnològiques pràctiques per a la gestió dels seus allotjaments.
- Promocionar RuralApp oferint al màxim de gent possible la instal·lació de l'App.

Com funciona?

En primer lloc el propietari haurà d'informar de l'identificador que li han donat els Mossos i també el nombre del darrer arxiu que va enviar.

Naturalment, s'haurà d'entrar les reserves en el calendari de RuralApp informant del nom i el email de l'hoste responsable de la reserva.

A partir d'aquí, el sistema fa dues coses de forma automàtica:

- Quan falten 11 dies per el check-in d'una reserva i també quan en falten 4, es a dir els 2 dilluns anteriors a l'entrada, que majoritàriament considerem que són els divendres, s'envia un email a l'hoste convidant-lo a omplir les dades personals que calen per preparar el registre de viatgers.
  Si s'entra una reserva entre el dia 11 abans del check-in i el dia 1 abans, el email automàticament surt a l'endemà.
  El propietari també pot obligar l'enviament del email un cop ha entrat la reserva, des del calendari de l'extranet.
- L'endemà al matí que un establiment hagi tingut entrades, el propietari rep un email amb l'arxiu adjunt que podrà enviar als mossos a través del seu web.

Un cop s'ha enviat el email de petició, des del calendari, el propietari pot accedir al mateix formulari de petició per comprovar o ampliar informacions, si cal.

# Guia del hoste

La guia del hoste té els mateixos objectius que el registre de viatgers, utilitat per els propietaris i promoció de RuralApp.

Què és?

És un document web que podem enviar automàticament als hostes que ens permet informar-los de forma prèvia i organitzada de tot allò que considerem que cal que sàpiguen.

Funciona amb la mateixa temporalitat que el registre de viatgers, s'envia automàticament els dos dilluns previs a l'entrada dels hostes, o a l'endemà d'entrar una reserva entre els dies 11 i 2 abans del check-in.

El propietari també pot forçar l'enviament quan vulgui des del calendari.

Està organitzat com un blog, a les següents categories:

- Abans d'arribar
- Per rebre les claus
- Durant la vostra estada
- Comerç de proximitat
- Restauració
- Excursions i activitats
- Al deixar la casa

Els propietaris poden penjar "posts" a les categories que creguin necessari i entrar les informacions que vulguin, és possible fer-ho en català i castellà, i es poden incloure tant textos, com imatges, links, etc.

Tot es gestiona des d'un editor HTML estàndard, aquesta és l'opció més "entretinguda" d'utilitzar de l'extranet de RuralApp, és convenient haver tingut alguna experiència prèvia de manipulació amb aquests editors, com ho poden ser els del WordPress, però sempre podeu contactar amb nosaltres si us cal un cop de mà o teniu qualsevol dubte.